

Bitte senden Sie diesen Auftrag an folgende Fax-Nummer: **0421 – 40 888 288**

**Auftraggeber**

Firma / Name

Abteilung/Kostenstelle

Strasse / Hausnummer / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax

eMail-Adresse

**Gläubiger ID: DE29ZZZ00002426290**

Mandantsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen):

Ich ermächtige die Firma eCom widerruflich, die aus diesem Auftrag entstehenden Zahlungen von dem unten genannten Konto einzuziehen.

Kontoinhaber / Zeichnungsberechtigter

Name und Sitz des Kreditinstituts

IBAN (max. 35 Stellen)

BIC (8 oder 11 Stellen)

**Ort, Datum, Unterschrift des Kontoinhabers**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma  
eCom webservices – Helmut Tolkmitt  
Hohentorshafen 21  
28197 Bremen  
Stand: Oktober 2021

**1. Geltungsbereich:**

Grundlage aller Lieferungen und Leistungen von eCom sind die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Leistungen Dritter unterliegen deren AGB. Diese Bedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte, ohne nochmals genannt werden zu müssen. Eine Abweichung von diesen AGB bedarf des schriftlichen Einverständnisses von eCom.

**2. Erfüllungsort:**

Der Erfüllungsort der Lieferungen und Leistungen von eCom ist Bremen.

**3. Zustandekommen eines Vertrages:**

Ein Vertrag mit eCom kommt stillschweigend zustande, wenn diese auf ein Angebot des Kunden Erfüllungshandlungen unternimmt. Hinweise auf Lieferungen und Leistungen von eCom sind als Aufforderungen, ein Angebot abzugeben, zu verstehen und sind unverbindlich. Preise unterliegen der Änderung, wenn hierfür sachliche Gründe vorliegen. Als sachliche Gründe kommen insbesondere Gebührenerhöhungen des NIC in Betracht. Haben diese Änderungen wesentlichen Einfluss auf die Kalkulation des Kunden, steht diesem ein Rücktritts- oder Kündigungsrecht zu, das er spätestens innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung geltend zu machen hat.

**4. Domainnamen:**

Die Registrierung eines Domainnamens führt zu einer direkten Geschäftsbeziehung des Kunden mit dem entsprechenden NIC. Der Kunde ist alleiniger Vertragspartner des NIC hinsichtlich des Registrierungsvertrags. eCom kann auf Wunsch des Kunden die Übermittlung seines Registrierungsauftrags als Erklärungsbote übernehmen. In diesem Falle trägt der Kunde die Gefahr der richtigen und rechtzeitigen Übermittlung der Erklärung.

**5. Anspruch auf Domainnamen:**

eCom hat auf die Domainvergabe keinerlei Einfluss. Er übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt (delegiert) werden können und frei von Rechten Dritter oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain des Providers vergebenen Subdomains.

**6. Ersatzansprüche bei Domainnamen:**

Ersatzansprüche Dritter, die auf unzulässige Verwendung einer Internetdomain beruhen, sind von der Haftung ausgeschlossen.

**7. Zahlung:**

Lieferungen und Leistungen werden nach den vereinbarten Preisen und Zahlungsbedingungen monatlich im Voraus berechnet. Die Rechnungsbeträge sind innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Einwendungen gegen erstellte Rechnungen bedürfen der Schriftform.

**8. Datensicherung:**

Der Kunde erstellt von den Daten, die er an eCom übermittelt, Sicherungskopien.

**9. Zugangsdaten:**

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten und Kennwörter sicher zu verwahren.

**10. Datensicherheit:**

Eine Haftung für Schäden durch Nutzung der Kundendaten durch Unbefugte ist ausgeschlossen.

**11. Verantwortung für Inhalte:**

Der Kunde ist selbst für den Inhalt seiner Website und deren Daten verantwortlich.

**12. Funktion:**

Für die Funktion einer auf unseren Web-Servern installierte Anwendung übernimmt eCom keinerlei Haftung

**13. Verfügbarkeit:**

eCom gewährleistet eine Verfügbarkeit seiner Web-Server von 99% im Jahresmittel. Monatlich kann 1% für Wartungsarbeiten aufgewendet werden. Darüberhinaus ist eine Haftung für Störungen/Nichterreichbarkeit der Web-Server aus Gründen, die sich dem Einflussbereich von eCom entziehen, ausgeschlossen.

**14. Datentransfer:**

Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt eCom dem Kunden hierfür pro angefangenem Gigabyte den in dem jeweils gültigen Tarif ausgewiesenen Betrag in Rechnung. eCom ist daneben berechtigt aber nicht verpflichtet, für den Fall der Überschreitung des vereinbarten Datentransfervolumens, die Seiten ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

**15. Support:**

Soweit nicht ausdrücklich mit dem Kunden schriftlich vereinbart, gewährt eCom dem Kunden keine kostenlose technische Unterstützung (Support). Geleistet wird der Support werktags via eMail und Telefon innerhalb der normalen Bürozeiten. eCom leistet keinen direkten Support für Kunden des Kunden, sofern keine anderweitigen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

**16. Zusatzleistungen:**

Soweit eCom kostenlose Zusatzleistungen zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. eCom ist befugt, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste innerhalb einer Frist von 24 Stunden einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. In diesem Fall informiert eCom den Kunden unverzüglich.

**17. Fremdleistungen:**

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf der Provider die ihm obliegenden Leistungen auch von fachkundigen Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

**18. eMail-Postfächer:**

Der Kunde hat in seinen POP3-eMail\_Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. eCom behält sich vor, für den Kunden eingegangene Nachrichten zu löschen, soweit sie nicht binnen vier Wochen nach Eingang auf dem Mail-Server von ihm abgerufen wurden. eCom behält sich weiter das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche

Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

#### 19. Pflichten des Kunden:

Der Kunde ist verpflichtet

- keine pornografischen Inhalte bereitzustellen.
- keine politisch radikalen Inhalte bereitzustellen.
- keine Inhalte bereitzustellen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder mit dem Grundgesetz nicht vereinbar sind.
- keine kommerzielle Werbung per eMail ohne Anforderung (Spamming) zu betreiben. Bei Nichtbeachtung wird eine Gebühr in Höhe von 1 Euro pro Mail erhoben.
- nicht gegen die geltenden Urheberrechte zu verstoßen.
- die Systemleistung der bei uns angemieteten Web-Server nicht zu missbrauchen, z.B. durch Anwendungen, die übermäßig viel Prozessorzeit oder Speicherplatz benötigen.

Bei Verletzung der o.g. Pflichten ist eCom berechtigt, die Leistungen sofort und ohne Ankündigung einzustellen und die daraus resultierenden Kosten und Gebühren in Rechnung zu stellen. Für die im Zuge der Einstellung verlorenen Daten oder etwaige andere Verluste, z.B. durch Anwendungen, ist eine Haftung durch eCom ausgeschlossen.

#### 20. Ordentliche Kündigung:

Ein unbefristetes Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten jeweils zum Monatsende des darauffolgenden Monats beendet werden. Ein befristeter Vertrag über ein Jahr ist frühestens zum Ablauf der Jahresfrist mit einer Frist von vier Wochen zum Vertragsende kündbar und verlängert sich bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist stillschweigend um ein weiteres Jahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

#### 21. Außerordentliche Kündigung:

eCom ist berechtigt das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- der Kunde mit zwei aufeinanderfolgenden Zahlungsterminen im Verzug ist.
- der Kunde die unter [19] aufgeführten Pflichten schuldhaft verletzt.
- eCom aus anderen Gründen zur Sperrung veranlasst wurde.

#### 22. Sperrung:

eCom ist berechtigt, nach einer angemessenen Fristsetzung, den Zugang zum Datenmaterial zu verwehren. Die Internet-Dienste eines Kunden können während einer Sperrung weder vom Kunden, noch von Nutzern erreicht werden. Die Sperrung setzt die Zahlungspflicht des Kunden nicht aus.

#### 23. Löschung:

Bleibt der Kunde auch während der Zeit der Sperrung mit der Zahlung einer fälligen Forderung in Verzug, ist eCom ohne vorherige Ankündigung berechtigt, das Datenmaterial des Kunden zu löschen und den verfügbar werdenden Vertragsgegenstand anderweitig zu verwenden.

#### 24. Haftung:

Eine Haftung für anfängliche Mängel einer Sache, die dem Kunden von eCom zur Nutzung überlassen wird, ist ausgeschlossen. Eine Haftung für die Zuteilung eines Domainnamens ist ausgeschlossen. Eine Haftung für Missbräuche, die aus der unberechtigten Verwendung von Nutzerkennung und Passwort des Kunden resultieren, ist ausgeschlossen, wenn der Kunde sie verschuldet hat. Im übrigen haftet eCom nur für die aus der Verletzung von Kardinalpflichten entstehenden Schäden, die von eCom, ihren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden. Die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt. Der Höhe nach ist die Haftung für unvorhersehbare Exzessrisiken ausgeschlossen. Die Haftung ist auf den typischerweise

vorhersehbaren Schaden begrenzt.

#### 25. Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde, steht dem Kunden das unten beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu:  
Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

An

eCom webservices  
Helmut Tolkmitt  
Am Hohentorshafen 21  
28197 Bremen  
Tel: 0421 40 888 20  
Fax: 0421 40 888 288  
E-Mail: kontakt@ecom-bremen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
eCom webservices  
Helmut Tolkmitt  
Am Hohentorshafen 21  
28197 Bremen  
Tel: 0421 40 888 20  
Fax: 0421 40 888 288  
E-Mail: kontakt@ecom-bremen.de

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren  
(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf  
Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

26. Änderung:  
 eCom ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so entfalten die neuen AGB entsprechend der Ankündigung auch für bereits bestehende

Vertragsverhältnisse Wirksamkeit. Widerspricht der Kunde innerhalb der gesetzten Frist, so hat eCom das Recht, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen gelten sollen.

27. Gerichtsstand:

Für alle Ansprüche aus und auf Grund der vertraglichen Beziehungen zwischen eCom und dem Kunden einschließlich Scheck- und Wechselklagen sowie sämtlicher zwischen den Parteien sich ergebender Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages, ist ausschließlicher Gerichtsstand Bremen, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Gebührenübersicht		Preise
<b>Nameserver Eintrag</b> Haben Sie Ihre Domain schon bei einem NIC registrieren lassen, haben aber noch keinen Domainpointer der auf eine bestimmte IP-Adresse zeigt, so können Sie bei uns einen Nameserver-Eintrag bestellen.	<b>je Domain Jährlich:</b> <input type="text"/>	<b>15,00 Euro</b>
<b>Nameserver Änderung</b>	<b>je Domain einmalig:</b> <input type="text"/>	<b>15,00 Euro</b>
<b>Daten für den Nameserver</b>		
<b>Domain - Name: IhreDomain.tld</b> Bitte geben Sie hier den Namen der Domain an, für die Sie Nameservice benötigen! (ohne www und http://)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	
<b>Evtl. vorhandenes Ripe-Handle:</b>	<input type="text"/>	
<b>IP-Adresse des Speicherplatzes:</b> Geben Sie hier die IP-Adresse des Speicherplatzes an, auf den bei Aufruf der Domain zugegriffen werden soll!	<b>IP:</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Subdomain 1:</b> Standardmäßig werden die Subdomains WWW, FTP und MAIL mit derselben IP-Adresse wie oben eingerichtet. Sonderwünsche oder weitere Subdomains können Sie hier angeben.	<b>IP:</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<b>Domain:</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
<b>Subdomain 2:</b>	<b>IP:</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<b>Domain:</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
<b>Subdomain 3:</b>	<b>IP:</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<b>Domain:</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum und Unterschrift des Antragstellers